

Aviso de Privacidad Integral

AGUA ELECTRÓN S.A. DE C.V., con domicilio en carretera Tuxtla-Chicoasén s/n lote 2, Col. Los Laguitos Infonavit, C.P. 29028, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México, es responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

1. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias):

- Entrega y recepción de productos y servicios.
- Gestión de pedidos y facturación.
- Atención al cliente.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales, laborales y de seguridad social.
- Procesos de contratación de personal.
- Celebración de contratos o convenios conforme a la legislación aplicable.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de promociones, publicidad y material informativo.
- Invitaciones a eventos, actividades sociales, deportivas, culturales o educativas.
- Estudios de mercado y encuestas de satisfacción
- Promoción de nuevos productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos se utilicen para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a sistemas@aguaelectron.com.mx.

2. Datos personales que recabamos

Podemos obtener los siguientes tipos de datos:

- Identificación y contacto: nombre, dirección, teléfono, correo electrónico.
- Laborales y académicos: historial profesional y educativo.
- Financieros: información de pagos y cuentas para facturación.

En caso de requerirse datos sensibles (por ejemplo, información de salud o biométrica), solicitaremos siempre su consentimiento expreso conforme al artículo 9 de la LFPDPPP.

3. Transferencia de datos

Sus datos personales podrán ser compartidos en los siguientes casos:

- **Sin consentimiento:** con autoridades como el SAT, IMSS, INFONAVIT, FONACOT u otras dependencias gubernamentales, en cumplimiento de la ley.
- **Con consentimiento:** con filiales, socios comerciales o terceros relacionados contractualmente, únicamente cuando sea necesario para ofrecerle productos, servicios o promociones.

4. Derechos ARCOP

Los derechos ARCOP son las facultades (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad).

Para ejercerlos, deberá enviar una solicitud al correo: **sistemas@aguaelectron.com.mx** (asunto: Derechos ARCOP).

Su solicitud deberá incluir:

1. Nombre completo y medio para recibir respuesta.
2. Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
3. Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer derechos.

Plazo de respuesta: 20 días hábiles contados desde la recepción de la solicitud. En caso de ser procedente, se hará efectivo su derecho en un máximo de 15 días hábiles adicionales.

5. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos en cualquier momento enviando un correo a: **sistemas@aguaelectron.com.mx** (asunto: Revocación).

Le recordamos que no en todos los casos podremos atender su solicitud de manera inmediata, ya que por obligaciones legales podemos requerir seguir tratando sus datos.

6. Limitación de uso y divulgación

Usted puede limitar el uso de sus datos registrando su número telefónico en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de PROFECO:
<http://repep.profeco.gob.mx>

7. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

En nuestra página web utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías para:

- Mejorar su experiencia de navegación.
- Recordar preferencias de usuario.
- Ofrecer productos y servicios basados en sus intereses.

Los datos que obtenemos incluyen: horarios de navegación, secciones visitadas y sitios web de referencia.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador.

8. Modificaciones al aviso de privacidad

Este aviso puede sufrir cambios por nuevas disposiciones legales o necesidades internas. Cualquier modificación será publicada en: **www.aguaelectron.com.mx**.